

УТВЕРЖДАЮ  
И о начальника МКУ отдела образования  
администрации Приволжского муниципального района  
Альбицкая А.А./  
16 января 2024 год  
(дата)



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
Центр детского и юношеского творчества г. Приволжска  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (93,63)</b>					
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия)	Привести информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14	30.12.2024 г	Груздева Анна Владимировна, заместитель директора МБУ ДО ЦДЮТ		

	августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет.				
1.3.2 Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Размещать подробную информацию о деятельности ДООУ на официальном сайте и информирование родителей	30.12.2024 г	Груздева Анна Владимировна, заместитель директора МБУ ДО ЦДЮТ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг(96,91%)</b>					
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Обеспечить комфортные условия предоставления услуг. Двести долю участников образовательных отношений удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией до 100 %	30.12.2024 г	Смирнова Наталия Евгеньевна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов(68,55%)</b>					
3.1.1 Недостаточно оборудованы помещения школы и прилегающая территория в помещениях организации социальной - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды Оборудование санитарно-гигиеничных комнат для лиц с ОВЗ. Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2024 г	Смирнова Наталия Евгеньевна, директор		

помещений в организации социальной сферы					
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): заключение сетевого договора с образовательной организацией, имеющей в наличии сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии инвалидов по слуху и зрению.	30.12.2024 г	Смирнова Наталья Евгеньевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,1%)					
4.1.1. Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Продолжить работу с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование, по соблюдению этических норм поведения и делового стиля общения	30.12.2024 г	Смирнова Наталья Евгеньевна, директор		
4.2.1 Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию)	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	30.12.2024 г	Смирнова Наталья Евгеньевна, директор; Груздева Анна Владимировна, заместитель директора; Третьякова Анна Алексеевна, методист МОЦ,		



			Сотрудники МБУ ДО ЦДЮТ		
4.3.1 Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжить работу по соблюдению этических норм поведения и делового стиля общения при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.12.2024 г	Смирнова Наталья Евгеньевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг(97,8%)					
5.1.1 .Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Спланировать мероприятия по повышению имиджа учреждения  Рассмотрение вопроса о профессиональной этике на педагогическом совете  Реализация требований профессионального стандарта	30.12.2024 г	Смирнова Наталья Евгеньевна, директор; Груздева Анна Владимировна, заместитель директора; Сотрудники МБУ ДО ЦДЮТ		
5.1.2 Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (навигацией внутри организации социальной сферы)	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг до 100 %	30.12.2024 г	Смирнова Наталья Евгеньевна, директор		
5.3.1 Недостаточная удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в	Проведение Круглых столов по уровням образования с целью поддержания эффективного взаимодействия членов администрации и педагогов Центра с	30.12.2024 г	Смирнова Наталья Евгеньевна, директор		

организации	обучающимися и их родителями Укрепление материально – технической базы МБУ ДО ЦДЮТ Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации до 100 %				

Директор МБУ ДО ЦДЮТ



Н.Е. Смирнова